

## ضوابط حضور ناشران دیجیتال در نمایشگاه مجازی کتاب ۱۳۹۹

با توجه به برگزاری نمایشگاه مجازی کتاب توسط خانه کتاب و ادبیات ایران وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، در هفته اول بهمن ۱۳۹۹ حضور و ثبت نام کلیه ناشران دیجیتال در این رویداد فرهنگی در بستر فضای مجازی مطابق شیوه نامه زیر خواهد بود.

الف. شرایط ثبت نام و حضور:

- ۱- ناشران دیجیتال به شرط دارا بودن پروانه نشر معتبر از مرکز توسعه فرهنگ و هنر در فضای مجازی (مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با تاریخ اعتبار تا پایان سال ۱۳۹۹ و داشتن کتاب دیجیتال بر حامل (به صورت لوح فشرده) می توانند در این نمایشگاه ثبت نام نمایند.
- ۲- کتاب دیجیتال بر حامل (لوح فشرده) نباید صرفاً به صورت نسخه پی دی اف باشد، بلکه کتاب دیجیتال باید دارای امکاناتی مانند جستجو، نمایش، گرافیک، صدا، لینک و ذخیره باشد.
- ۳- زمان شروع و پایان ثبت نام در چهارچوب زمان بندی کلی نمایشگاه و مصوبات ستاد برگزاری نمایشگاه بوده و تمدید این مهلت با تأیید ستاد برگزاری نمایشگاه خواهد بود.
- ۴- ستاد برگزاری نمایشگاه از پذیرش هرگونه تقاضا پس از انقضای مهلت اعلام شده ثبت نام معذور است و همچنین هیچ تعهدی از حیث واگذاری پنل کاربری در قبال ناشرانی که در زمان ثبت نام اطلاعات نادرست یا ناقص ارائه داده یا بعد از اتمام مهلت اقدام به ثبت نام کنند، نخواهد داشت.
- ۵- ملاک ثبت نام و عرضه کتاب دیجیتال در این نمایشگاه داشتن عناوین کتاب دیجیتال از آغاز سال ۱۳۹۴ تا زمان ثبت نام نمایشگاه می باشد.
- ۶- کتب دیجیتال ناشران دیجیتال شرکت کننده صرفاً با تخفیف ۱۰ درصد عرضه خواهد شد.
- ۷- هزینه بسته بندی و ارسال به عهده ناشر خواهد بود. مطابق تفاهم نامه ای که خانه کتاب و ادبیات ایران با شرکت ملی پست منعقد کرده بسته های کتاب های دیجیتال، از یک گرم تا دو کیلوگرم به هر مقصدی در کشور صرفاً ۵۰ هزار ریال هزینه در بر خواهد داشت.

۸- رعایت ضوابط و مقررات شرکت در نمایشگاه مجازی کتاب برای همه مشارکت کنندگان الزامی است.

۹- ضرورت دارد هر ناشر بسته به تعداد عناوین برای مدیریت پنل و جوابگویی به مراجعین به صورت برخط از یک یا چند نفر متصدی استفاده کند.

۱۰- ناشران ملزم اند آدرس دقیق پستی و کد پستی خود را در کلیه مراحل در سامانه های الکترونیکی مورد استفاده درج نمایند.

#### ب. مراحل ثبت نام:

متقاضیان موظف اند طبق جدول زمانی اعلام شده توسط ستاد برگزاری نمایشگاه، نسبت به ثبت تقاضا از طریق سایت ثبت نام با اولویت مراحل به شرح زیر اقدام نمایند.

۱۱- بارگذاری تصویر پروانه نشر معتبر که حداقل تا پایان سال ۱۳۹۹ اعتبار داشته باشد. قابل ذکر است تصویر بارگذاری شده با پروانه نشر موجود در مرکز توسعه فرهنگ و هنر در فضای مجازی (مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی صحت سنجی خواهد شد؛

۱۲- بروزرسانی آمار کتاب دیجیتال در سامانه ثبت نام

۱۳- تأیید مجموعه ضوابط نمایشگاه شامل مقررات انضباطی ستاد برگزاری نمایشگاه، مقررات حضور در پنل و تأمین کتاب، ضوابط فعالیتهای جنبی؛

۱۴- تکمیل فرمهای مربوطه از جمله فرم مربوط به اطلاعات حساب بانکی بانک عامل ناشر دیجیتال حاضر در نمایشگاه.

۱۵- در صورت ارائه هرگونه اطلاعات نادرست از سوی ناشران، تصمیمات لازم طبق مقررات در ستاد برگزاری نمایشگاه اتخاذ و بر طبق آن اقدام خواهد شد. بدیهی است مسئولیت تمامی امور و تخلفات احتمالی به عهده مدیرمسئول انتشارات است.

#### ج. امور مالی

امور مالی مرتبط با نمایشگاه مجازی و چگونگی عملکرد گردش مالی نمایشگاه به صورت زیر تعیین می شود.

۱۶- خانه کتاب و ادبیات ایران به عنوان متولی و برگزار کننده نمایشگاه مجازی از بابت اختصاص پنل، فراهم کردن بستر برگزاری نمایشگاه و همچنین مدیریت سامانه در طی دوره برگزاری از ناشران وجهی دریافت نخواهد کرد.

۱۷-مبالغ مربوط به فروش کتاب در نمایشگاه مجازی به طور متمرکز و به صورت آنلاین به حساب بانکی خانه کتاب و ادبیات ایران واریز خواهد شد.

۱۸- از آنجایی که ارسال کتب دیجیتال فروخته شده به عهده ناشران شرکت کننده در نمایشگاه بوده و اطمینان از وصول اثر توسط خریداران یکی از ارکان مهم در نمایشگاه مجازی کتاب است، لذا خانه کتاب و ادبیات ایران خود را موظف به انجام فرآیند صحت سنجی در این زمینه دانسته و مطالبات ناشران دیجیتال شرکت کننده را در صورت تایید این امر از سوی ستاد برگزاری نمایشگاه مجازی به حساب اعلامی ایشان واریز می نماید.

۱۹- زمان پیش بینی شده برای فرآیند صحت سنجی ۱۵ روز کاری از زمان اتمام نمایشگاه در نظر گرفته شده و چنانچه در طی زمان مقرر شکایتی از سوی خریداران نسبت به ناشری به ستاد واصل نشود مراتب بعنوان تایید فرآیند صحت سنجی تلقی می شود.

۲۰- چنانچه یک یا چند شکایت از ناشر دیجیتال توسط خریداران به ستاد برگزاری واصل گردد دو برابر مبلغ فاکتور فروش مربوط به موارد شکایات از رقم مطالبات ناشر کسر و الباقی رقم مانده به حساب ناشر واریز می شود. بدیهی است پس از رفع موارد مطروحه مبالغ مسدود شده آزاد و به ناشر پرداخت خواهد شد.

#### د. ضوابط اجرایی

اهم شرایط و مقررات حضور شرکت کنندگان و فعالیت به شرح زیر است:

۲۱- ثبت سفارش به صورت ۲۴ ساعته بوده و ساعت ارسال بار نیز از ۸ لغایت ۱۴ خواهد بود.

۲۲- ناشران و متصدیان پنل بایستی هم هرروزه تا ساعت ۲۱ پاسخگوی ستاد باشند.

۲۳- مسئولیت تحویل کتاب دیجیتال برابر فاکتور فروش، کتابهای مرجوعی، ناقص، آسیب دیده و اشتباه ارسال شده به عهده ناشر است.

۲۴- بسته بندی و ارسال کتابهای دیجیتال به عهده ناشر است. همچنین ضرورت دارد سفارشهای دریافتی حداکثر تا ۲۴ ساعت اداری بعد ثبت سفارش به پست تحویل شود.

۲۵- ارسال کتاب خارج از سامانه های رسمی و روش های اعلام شده ممنوع بوده و منجر به حذف ناشر از نمایشگاه در هر مرحله از کار خواهد شد.

۲۶- ناشر دیجیتال ملزم به عرضه کتاب دیجیتال حسب موجودی اعلام شده به هنگام ثبت نام در سامانه فروش نمایشگاه است. اعلام غیرواقعی موجودی از سوی ناشر از مصادیق تخلف محسوب می شود.

۲۷- تمامی فاکتورهای خرید مربوط به سازمانها و نهادها و اشخاص حقیقی و حقوقی توسط کمیته ارزیابی ستاد برگزاری مورد رصد قرار گرفته و هرگونه تخلف در این موارد به هیئت رسیدگی به تخلفات ارسال خواهد شد.

۲۸- کتاب های دیجیتالی که توسط دو یا چند ناشر به صورت مشارکتی منتشرشده، تنها در پنل ناشر صاحب شابک آن کتاب قابل نمایش و عرضه خواهد بود.

۲۹- لازم است ناشران از لغو سفارش مشتری به دلایلی مثل قیمت اشتباه، عدم موجودی و ... جدا خودداری کنند. در صورت موجود بودن کتاب دیجیتال در سایت و سفارش مشتری از آن کتاب دیجیتال، ناشر ملزم به ارسال آن است. بنابر این ناشر باید میزان موجودی کتابهای دیجیتال خود را در پنل به روز نگه دارد.

۳۰- ناشر دیجیتال قبل از شروع هر نمایشگاه فقط یک بار امکان ویرایش و تایید قیمت کتاب دیجیتال در سامانه فروش را دارد.

۳۱- ناشران دیجیتال می بایست کتابهای دیجیتال سفارش داده شده را به موقع و رأس زمان مقرر به دست خریداران از طریق سامانه های ارسالی معرفی شده توسط ستاد برگزاری نمایشگاه برسانند.

۳۲- ارسال محموله کتاب دیجیتال مغایر با کتاب خریداری شده به هر دلیل ممنوع بوده و در صورت اعتراض خریدار موضوع از طریق هیات رسیدگی به تخلفات رسیدگی خواهد شد.

۳۳- فاکتور اصلی همان فاکتور صادرشده در سامانه بوده که از طریق ناشر برای خریدار ارسال میگردد.

۳۴- در صورتی که کتاب دیجیتال به دلایلی از قبیل مشکلات فنی، معیوب بودن کتاب دیجیتال، مغایرت محتوا، مغایرت عنوان، مغایرت ناشر، عدم تطابق قیمت کتاب با سامانه و عدم وجود فاکتور توسط مشتری مرجوع شود، ناشر موظف به جایگزینی آن با نسخه سالم بوده و در غیر این صورت تخلف ناشر محسوب خواهد شد.

۳۵- در صورت عدم رعایت ضوابط اعلام شده و ارتکاب هرگونه تخلف، مراتب در هیئت رسیدگی به تخلفات طرح و در مورد آن تصمیم گیری خواهد شد.

۳۶- در حالت بروز هرگونه موارد پیش بینی نشده که در این آیین نامه مطرح نشده است مراتب توسط ستاد نمایشگاه رسیدگی و تصمیم گیری خواهد شد.

#### ه. دستورالعمل انضباطی ناشران دیجیتال

ارتکاب هر یک از موارد زیر تخلف محسوب میشود:

۳۷- ارسال هرگونه کالای مغایر با کتابهای دیجیتال مندرج در فاکتور در بسته های ارسالی (عدم تطابق قیمت و عنوان کتابها) مشمول مغایرت خواهد بود

۳۸- ارسال تبلیغات غیرمجاز و گمراه کننده.

۳۹- عدم پاسخگویی در زمان مقرر توسط متصدی پنل به ستاد.

۴۰- فروش کتاب دیجیتال غیر اصل در سایت اکیدا ممنوع است. چنانچه کتاب دیجیتالی بدون اجازه نامه ناشر نشر شده باشد و یا خارج از مبادی صنعت نشر و به صورت غیرمجاز تولید شده باشد و یا با اثر اصلی مغایرت داشته باشد. کتاب دیجیتال با عنوان «غیر اصل و متقلبان» شناخته می شود. همچنین اگر در عنوان یا تصاویر آثار نمایش داده شده، برند اصلی ناشر دیجیتال ذکر شده باشد ولی کتاب فروخته شده با نمونه اصلی آن مغایر باشد، کتاب دیجیتال موردنظر غیر اصل شناخته شده و امکان فروش آن در سامانه وجود ندارد.

۴۱- عدم ارسال کتابهای دیجیتال فروخته شده در زمان مقرر (۲۴ ساعت پس از خرید توسط مشتری).

۴۲- ارسال کتابهای دیجیتال آسیب دیده و دست دوم.

۴۳- ارائه اطلاعات نادرست و ناقص در اسناد ثبت نام.

۴۴- عدم رعایت تذکرات قانونی از سوی مسئولین و ناظران ستاد برگزاری نمایشگاه.

۴۵- عدم رعایت دستورالعملهای ابلاغی از سوی ستاد برگزاری نمایشگاه.

۴۶- مسئولیت پاسخگویی و نگهداری غرفه مجازی تا آخرین روز نمایشگاه به عهده ناشر دیجیتال ثبت نام کننده است.