

ضوابط حضور ناشران داخلی در نمایشگاه مجازی کتاب تهران

با توجه به برگزاری نمایشگاه مجازی کتاب تهران توسط خانه کتاب و ادبیات ایران حضور و ثبت نام کلیه ناشران داخلی در این رویداد فرهنگی در بستر فضای مجازی مطابق شیوه نامه زیر خواهد بود.

الف. شرایط ثبت نام و حضور:

۱. ناشران سراسر کشور به شرط دارا بودن پروانه نشر معتبر از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با تاریخ اعتبار تا پایان سال ۱۳۹۹ می توانند در این نمایشگاه ثبت نام نمایند.

تبصره ۱: زمان شروع و پایان ثبت نام در چهارچوب زمان بندی کلی نمایشگاه و مصوبات مجری برگزاری نمایشگاه بوده و تمدید این مهلت با تأیید مجری برگزاری نمایشگاه خواهد بود.

تبصره ۲: مجری برگزاری نمایشگاه، از پذیرش هرگونه تقاضا پس از انقضای مهلت اعلام شده ثبت نام معذوراست و همچنین هیچ تعهدی از حیث واگذاری پنل کاربری در قبال ناشرانی که در زمان ثبت نام اطلاعات نادرست یا ناقص ارائه داده یا بعد از اتمام مهلت اقدام به ثبت نام کنند، نخواهد داشت.

تبصره ۳: ملاک ثبت نام و عرضه کتاب در این نمایشگاه داشتن عناوین کتاب چاپ شده از آغاز سال ۹۶ تا زمان ثبت نام نمایشگاه است.

تبصره ۴: این نمایشگاه منحصراً برای عرضه و فروش کتاب کاغذی و چاپی است.

۲. ناشران ملزم هستند قبل از ثبت نام برای کنترل اطلاعات کتاب های خود به وبگاه خانه کتاب و ادبیات ایران به مراجعه نمایند و در صورت مشاهده مغایرت، نسخه ای از کتاب را به همراه تصویر اعلام وصول به بانک اطلاعات کتاب در خانه کتاب و ادبیات ایران ارائه نمایند.

۳. کتب ناشران شرکت کننده صرفاً با تخفیف ۲۰ درصد عرضه خواهد شد.

۴. هزینه ارسال به عهده ناشر خواهد بود.

تبصره ۵: در خصوص محموله هایی که ارزش خالص ریالی فاکتور آن ها کمتر از پانصد هزار ریال (۵۰۰۰۰۰) باشد و از طریق شرکت پست ج.ا.ا ارسال شود، هزینه ارسال به عهده موسسه خواهد بود.

۵. ضرورت دارد هر ناشر برای اداره پنل و جوابگویی به مراجعین متناسب با تعداد عناوین کتاب ارائه شده به صورت برخط از یک یا چند نفر متصدی استفاده کند.

۶. ناشران ملزم اند آدرس دقیق پستی و کد پستی خود را در کلیه مراحل در سامانه های الکترونیکی مورد استفاده درج نمایند.

۷. رعایت ضوابط و مقررات شرکت در نمایشگاه برای همه مشارکت کنندگان الزامی است.

ب. مدارک مورد نیاز برای ثبت نام در سامانه:

۱. تکمیل فرم تقاضای ثبت نام؛

۲. بارگذاری تصویر پروانه نشر معتبر که حداقل تا پایان سال ۱۳۹۹ اعتبار داشته باشد. قابل ذکر است تصویر بارگذاری شده با پروانه نشر موجود در دفتر توسعه کتاب و کتابخوانی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی صحت سنجی خواهد شد؛

۳. پذیرش مجموعه ضوابط نمایشگاه شامل مقررات انضباطی مالی مجری برگزاری نمایشگاه، مقررات حضور در پنل و تأمین کتاب؛

۴. تکمیل فرم های مربوطه از جمله فرم مربوط به اطلاعات حساب بانکی ناشر حاضر در نمایشگاه.

تبصره ۱: تکمیل تمامی فرم های ثبت نام ضروری بوده و به ثبت نام های با مدارک ناقص ترتیب اثر داده نخواهد شد.

تبصره ۲: در صورت ارائه هرگونه اطلاعات نادرست از سوی ناشران، تصمیمات لازم طبق مقررات توسط مجری برگزاری نمایشگاه اتخاذ و بر طبق آن اقدام خواهد شد. بدیهی است مسئولیت تمامی امور و تخلفات احتمالی به عهده مدیرمسئول انتشارات است.

تبصره ۳: ثبت اطلاعات حداقل یک نفر به عنوان متصدی پنل و فرد پاسخگو در فرم مربوطه الزامی است.

ج. امور مالی

امور مالی مرتبط با نمایشگاه مجازی و چگونگی عملکرد گردش مالی نمایشگاه به صورت زیر تعیین می‌گردد:

۱. خانه کتاب و ادبیات ایران به عنوان متولی و برگزارکننده نمایشگاه مجازی از بابت اختصاص پنل، فراهم کردن بستر برگزاری نمایشگاه و همچنین مدیریت سامانه در طی دوره برگزاری از ناشران وجهی دریافت نخواهد کرد.
۲. مبالغ مربوط به فروش کتاب در نمایشگاه مجازی به طور متمرکز و از طریق درگاه پرداخت اینترنتی به حساب بانکی خانه کتاب و ادبیات ایران واریز خواهد شد و در صورت نبود شکایت از ناشر بعد از ۱۵ روز کاری به حساب ناشر واریز خواهد شد.
۳. از آنجایی که ارسال کتب فروخته شده به عهده ناشران شرکت کننده در نمایشگاه بوده و اطمینان از وصول کتاب به خریداران یکی از ارکان مهم در نمایشگاه مجازی کتاب است، لذا خانه کتاب و ادبیات ایران به عنوان مجری نمایشگاه خود را موظف به انجام فرایند صحت‌سنجی در این زمینه دانسته و مطالبات ناشران شرکت کننده را در صورت تأیید به حساب اعلامی ایشان واریز می‌نماید.

تبصره ۱. زمان پیش‌بینی شده برای فرآیند صحت‌سنجی ۱۵ روز کاری از زمان اتمام نمایشگاه در نظر گرفته شده و چنانچه در طی زمان مقرر شکایتی از سوی خریداران نسبت به ناشری به مجری برگزاری واصل نشود، مراتب به عنوان تأیید فرآیند صحت‌سنجی تلقی می‌گردد.

تبصره ۲. در صورت وصول هرگونه شکایت از ناشر توسط خریداران مبلغ معادل مورد شکایت از رقم مطالبات ناشر کسر و الباقی رقم مانده به حساب ناشر واریز می‌گردد.

د. ضوابط اجرایی

اهم شرایط و مقررات حضور شرکت‌کنندگان و فعالیت به شرح زیر است:

۱. ثبت سفارش به صورت ۲۴ ساعته بوده و ساعت تحویل و ارسال بار به شرکت پست نیز از ۸ لغایت ۱۴ خواهد بود.
 ۲. ناشران و متصدیان پنل بایستی هم‌روزه از ساعت ۹ تا ساعت ۱۸ پاسخگوی مجری و خریداران باشند.
 ۳. مسئولیت تحویل کتاب برابر فاکتور فروش به عهده ناشر است و ناشر موظف به نگهداری اوراق فروش، پست یا رسید مرسولات نزد خود است تا در صورت لزوم به مجری نمایشگاه تسلیم نماید.
 ۴. بسته‌بندی کتاب‌ها به عهده ناشر است و در صورت ارسال توسط شرکت ملی پست، جمع‌آوری و ارسال بر عهده آن شرکت خواهد بود.
 ۵. ضرورت دارد ناشر نسبت به ارسال سفارش‌های دریافتی حداکثر تا یک روز کاری بعد ثبت سفارش اقدام نماید.
- تبصره ۵:** در صورت ارسال کتب توسط ناشر از طرق دیگری غیر از شرکت پست، ناشر موظف است نسبت به اخذ رسید تحویل از مشتری و تسلیم آن به مجری نمایشگاه اقدام نماید.
۶. فروش کتاب‌های مجموعه‌ای به صورت تک‌جلدی خواهد بود.
 ۷. ناشر ملزم به عرضه کتاب حسب موجودی اعلام شده هنگام ثبت نام در سامانه فروش نمایشگاه است. اعلام غیرواقعی موجودی از سوی ناشر از مصادیق تخلف محسوب می‌شود.
 ۸. تمامی فاکتورهای خرید مربوط به سازمان‌ها و نهادها و اشخاص حقیقی و حقوقی توسط کمیته ارزیابی مورد رصد قرار گرفته و هرگونه تخلف در این موارد به هیئت رسیدگی به تخلفات ارسال خواهد شد.

۹. کتاب‌هایی که توسط دو یا چند ناشر به صورت مشارکتی منتشر شده، تنها در پنل ناشر صاحب شابک آن کتاب قابل نمایش و عرضه خواهد بود.
۱۰. لازم است ناشران از لغو سفارش مشتری به هر دلیلی جدا خودداری کنند. در صورت موجود بودن کتاب در سایت و سفارش مشتری از آن کتاب و پرداخت وجه مربوط، ناشر ملزم به ارسال آن است؛ بنابراین ناشر باید میزان موجودی کتاب‌های خود را در پنل به روز نگه دارد.
۱۱. ناشران می‌بایست کتاب‌های سفارش داده شده را به موقع و رأس زمان مقرر از طریق سامانه‌های ارسالی معرفی شده توسط مجری برگزاری نمایشگاه به دست خریداران برسانند.
۱۲. ارسال کتاب مغایر با مشخصات کتاب خریداری شده مندرج در فاکتور ممنوع بوده و در صورت اعتراض خریدار موضوع از طریق هیئت رسیدگی به تخلفات رسیدگی خواهد شد.
۱۳. فاکتور اصلی همان فاکتور صادر شده در سامانه است و در سه نسخه ناشر، خریدار و مجری با اعتبار واحد خواهد بود که ضروری است نسخه خریدار از طریق ناشر برای خریدار به همراه کتاب ارسال گردد.
۱۴. در صورتی که کتابی به دلایلی از قبیل مشکلات فنی، معیوب بودن کتاب، مغایرت محتوا، مغایرت عنوان، مغایرت ناشر، کتاب استفاده شده (دست دوم)، عدم تطابق قیمت کتاب با سامانه و عدم وجود فاکتور توسط مشتری مرجوع شود، ناشر با تشخیص هیئت رسیدگی به تخلفات موظف به جایگزینی آن با نسخه سالم بوده و در غیر این صورت تخلف محسوب خواهد شد.
۱۵. تنها لوح فشرده و وسایل منضم و مربوط به همان کتاب قابل ارائه در نمایشگاه است.
۱۶. در صورت عدم رعایت ضوابط اعلام شده و ارتکاب هرگونه تخلف، مراتب در هیئت رسیدگی به تخلفات طرح و در مورد آن تصمیم‌گیری خواهد شد.
۱۷. در حالت بروز هرگونه موارد پیش‌بینی نشده که در این آیین‌نامه مطرح نشده است مراتب توسط مجری نمایشگاه رسیدگی و تصمیم‌گیری خواهد شد.

۵. دستورالعمل انضباطی

ارتکاب هر یک از موارد زیر تخلف محسوب می‌شود:

۱. مسئولیت پاسخگویی و نگهداری غرفه مجازی تا آخرین روز نمایشگاه به عهده ناشر ثبت نام کننده است.
۲. اعلام موجودی کتاب بیشتر از موجودی در دسترس و قابل فروش توسط ناشر در پنل نمایشگاه مجازی.

نظر به اهمیت این موضوع و اخلاقی که در روند برگزاری نمایشگاه مجازی ایجاد می‌کند مجری می‌تواند بدون طی مراحل هیئت رسیدگی به تخلفات نسبت به اعمال بند (ج) از جرائم سه‌گانه در نظر گرفته شده ذیل برای این تخلف تا حصول نتیجه بررسی هیئت تخلفات اقدام نماید.

الف: جریمه دو تا چهار برابر مبلغ کتاب ارسال نشده؛

ب: حذف از لیست ناشران مجاز برای شرکت در نوبت بعدی نمایشگاه فیزیکی و مجازی اصالتاً و به شکل نمایندگی.

ج: بستن پنل کاربری در صورت تکرار ۳ باره تخلف

۳. ارسال هرگونه کالای مغایر با کتاب‌های مندرج در فاکتور در بسته‌های ارسالی. (عدم تطابق قیمت و عنوان کتاب‌ها مشمول مغایرت خواهد بود).

۴. عدم پاسخگویی در زمان مقرر توسط متصدی پتل به مجری و خریداران (ساعت ۹ تا ۱۸).
۵. عدم ارسال نسخه فاکتور مربوط به مشتری در داخل بسته‌بندی کتاب‌ها.
۶. عدم دریافت رسید و تأییدیه مربوط به مشتری در ارسال غیر پستی.
۷. عدم ارسال کتاب‌های فروخته‌شده در زمان مقرر (یک روز کاری پس از خرید مشتری).
۸. ارسال کتاب‌های آسیب‌دیده و دست‌دوم که منجر به عدم دریافت از سوی خریدار شود؛ مشروط به احراز در هیئت بررسی تخلفات.
۹. فروش کتاب غیر اصل در سایت. (چنانچه کتابی بدون اجازه‌نامه ناشر منتشر شده باشد و یا خارج از مبادی صنعت نشر و به‌صورت غیرمجاز تولید شده باشد و یا با اثر اصلی مغایرت داشته باشد. کتاب با عنوان «غیر اصل و متقلبانه» شناخته می‌شود). همچنین اگر در عنوان یا تصاویر آثار نمایش داده‌شده، برند اصلی ناشر ذکر شده باشد ولی کتاب فروخته‌شده با نمونه اصلی آن مغایر باشد، کتاب موردنظر غیر اصل شناخته‌شده و امکان فروش آن در سامانه وجود ندارد.
۱۰. ارائه اطلاعات نادرست و ناقص در اسناد ثبت‌نام.
۱۱. عدم رعایت تذکرات قانونی از سوی مسؤولین و ناظران مجری برگزاری نمایشگاه.
۱۲. عدم رعایت دستورالعمل‌های ابلاغی از سوی مجری برگزاری نمایشگاه.