

«سوالات متداول ویژه ناشران»

سوال ۱: مراحل فعالیت در این سامانه چیست؟

پاسخ: عضویت در سامانه و ایجاد پنل کاربری ← ثبت نام در نمایشگاه های تعریف شده

***عضویت:**

سوال ۲: علت مشاهده نکردن نام انتشارات در هنگام عضویت چیست؟

پاسخ: اطلاعات اولیه شما در بانک اطلاعاتی سامانه ثبت نام موجود نیست. جهت درج اطلاعات در سامانه با پشتیبانی تماس بگیرید و یا از طریق گزینه «تماس با ما» تصویر مجوز نشر خود را به همراه شماره تماس و توضیحات لازم ارسال نمایید.

سوال ۳: آیا می توان در چند صنف عضویت در نمایشگاه داشته باشیم؟

پاسخ: بله با چند ایمیل متفاوت و معتبر

سوال ۴: در صورت بروز خطای ایمیل چه کاری باید انجام داد؟

پاسخ: از این ایمیل قبلاً در سامانه برای عضویت استفاده شده است.

سوال ۵: در صورتی که بعد از وارد کردن شماره مجوز، با خطای سامانه مواجه شویم، علت چیست؟

پاسخ: درج اشتباه شماره مجوز و یا عضویت در همان صنف تکراری می باشد.

سوال ۶: لینک ارسال ایمیل را دریافت نکرده ام؟

پاسخ: الف. ایمیل را اشتباه وارد نموده اید که برای ویرایش باید از طریق تماس با پشتیبانی و یا گزینه «تماس با ما» موضوع را مطرح نمایید.

ب. ممکن است لینک دریافتی در قسمت هرزنامه (SPAM) قرار گرفته شده باشد.

سوال ۷: در صورتیکه اطلاعات انتشارات بعد از عضویت تغییر یافت چگونه می توانم ویرایش کنم؟

پاسخ: الف. فیلدهایی از قبیل اعتبار مجوز، نام و نام خانوادگی مدیرمسئول از طریق ارسال «تیکت» و یا «تماس با ما»

ب. سایر گزینه ها از طریق حساب کاربری ← پروفایل/ویرایش اطلاعات

***ثبت نام:**

سوال ۸: در صورت فراموشی کلمه عبور چه اقدامی باید انجام بدهم؟

پاسخ: گزینه «کلمه عبور را فراموش کرده ام» کلیک شود و لینک ثبت کلمه عبور جدید را در ایمیل دریافت نمایید.

سوال ۹: در صورت فراموشی و یا تغییر ایمیل ثبت شده در سامانه به چه طریقی عمل نمایم؟

پاسخ: درخواست خود را خطاب به مدیرعامل محترم خانه کتاب و ادبیات ایران به صورت مکتوب و در سربرگ انتشارات با مهر و امضا مدیر مسئول تنظیم و تصویر آنرا از طریق گزینه‌های «تماس با ما» و یا «ایجاد تیکت» ارسال نمایید.

سوال ۱۰: آیا برای ثبت نام در نمایشگاه می توان با هر صنفی اقدام نمود؟

پاسخ: خیر باید با پروفایلی که صنف آن تعریف شده باشد اقدام نمود.

سوال ۱۱: در صورت اتمام تاریخ انقضای مجوز امکان ثبت نام وجود دارد؟

پاسخ: خیر امکان ثبت نام وجود ندارد تاریخ پروانه مجوز نشر حداقل باید تا پایان نمایشگاه دارای اعتبار باشد. در صورتیکه اقدام به تمدید مجوز نشر نموده‌اید تصویر آن در قسمت «حساب کاربری» ← پروفایل» بارگذاری نمایید و بعد از طریق تیکت و یا تماس تلفنی برای انجام ویرایش تاریخ اقدام کنید

سوال ۱۲: آیا دریافت نمایندگی در نمایشگاه مجازی امکان پذیر است؟

پاسخ: خیر. هر ناشر صاحب یک پنل کاربری مجزا می باشد.

سوال ۱۳: در ثبت نام نمایشگاه مجازی چند عنوان کتاب باید داشته باشیم؟

پاسخ: حداقل با یک عنوان کتاب می‌توانید ثبت نام کنید.

سوال ۱۴: برای ثبت نام در نمایشگاه باید چه کاری انجام دهیم؟

پاسخ: عضویت ← ورود به پنل کاربری ← نمایشگاه ← ثبت نام در نمایشگاه ← تکمیل و ذخیره نمودن صفحات ثبت نام

سوال ۱۵: در صورت درخواست تمدید و عدم دریافت پروانه نشر چه کاری باید انجام دهیم؟

پاسخ: رسید تحویل مدارک همراه با نامه درخواست تمدید مجوز نشر در سربرگ انتشارات با مهر و امضای مدیر مسئول را از طریق تیکت به پشتیبانی نمایشگاه ارسال نمایید.

سوال ۱۶: وضعیت ثبت نام در قسمت «پیگیری ثبت نام» ناقص می باشد. علت چیست؟

پاسخ: الف. یکی از فرم‌ها تکمیل نشده است.

ب. پیوستگی تکمیل و ذخیره صفحات بدرستی انجام نشده است برای تکمیل آن در صورت فعال بودن زمان ثبت نام از طریق گزینه‌های عملیات ← جزئیات در سمت چپ هر نمایشگاه اقدام نمایید.

سوال ۱۷: در هنگام وارد کردن اطلاعات متصدی غرفه با خطا مواجه شده‌ام؟

پاسخ: انتخاب مدیر غرفه الزاماً فقط برای مدیر مسئول امکان پذیر است از سمت‌های دیگر استفاده نمایید.

سوال ۱۸: در هنگام وارد کردن اطلاعات حساب بانکی با خطا مواجه می‌شوم؟

پاسخ: الف. از زمان افتتاح حساب در بانک حداقل ۴۸ ساعت باید گذشته باشد.

ب. اطلاعات حساب و کد ملی به نام مدیر مسئول انتشارات باشد.

ج. یکی از فیلدهای درخواستی به اشتباه وارد شده است

د. سامانه استعلام شماره حساب موقتاً قطع می باشد لذا مجدداً تلاش نمائید.

سوال ۱۹: آیا می توانم شماره حساب بانک دلخواه خود را وارد نمایم؟

پاسخ: خیر. بانک عامل در هر نمایشگاه توسط خانه کتاب و ادبیات ایران اعلام می گردد.

سوال ۲۰: دارای حساب حقوقی می باشیم چه کاری باید انجام دهیم؟

پاسخ: در تکمیل اطلاعات فیلد «حقوقی» را انتخاب نمائید و فیلدهای مربوط به صاحب امضا دوم را نیز تکمیل کنید.

سوال ۲۱: چگونه می توانم شماره حساب غیر از مدیرمسئول را وارد نمایم؟

پاسخ: در صورت داشتن وکالت نامه رسمی که موضوع مالی در آن قید شده باشد و ارائه آن به موسسه خانه کتاب و ادبیات ایران

سوال ۲۲: چگونه از وضعیت تکمیل ثبت نام مطلع گردم؟

پاسخ: در صورتیکه وضعیت شما در قسمت «پیگیری ثبت نامها» در حالت «در انتظار تأیید مدیر ثبت نام» باشد به معنای تکمیل

ثبت نام می باشد و در صورت انتخاب شدن وضعیت به حالت «نهایی» تبدیل می گردد.

سوال ۲۳: چگونه می توانم از نمایشگاه انصراف دهیم؟

پاسخ: در قسمت «پیگیری ثبت نامها» چنانچه قبل از اعلام نتایج باشد ثبت نام را حذف نمائید و بعد از «نهایی» شدن گزینه «انصراف

از حضور» را انتخاب کنید.

سوال ۲۴: بعد از «انصراف از حضور» مجدداً تصمیم به شرکت در نمایشگاه گرفته ام. راهکار چیست؟

پاسخ: طی نامه رسمی خطاب به مدیرعامل محترم موسسه خانه کتاب و ادبیات ایران درخواست خود را از طریق «تیکت» و یا «تماس

با ما» ارسال نمائید.

سوال ۲۵: قوانین نمایشگاه را در کدام قسمت می توانم مشاهده کنم؟

الف. در مراحل ثبت نام نمایشگاه

ب. در قسمت «پیگیری ثبت نامها» در سمت چپ هر نمایشگاه گزینه عملیات ← مشاهده قوانین و مقررات

ج. در صفحه اصلی پنل کاربری

سوال ۲۶: چگونه می توانم تخلفات احتمالی در نمایشگاه را مشاهده نمایم؟

پاسخ: پیگیری ثبت نامها ← عملیات ← تخلفات